

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION ELECTRONICA

1.- Consideraciones Previas.-

Las presentes Condiciones Generales de Venta, regulan el uso de la plataforma de comercialización de cursos de formación del sitio web www.fcaformacion.com del que es responsable la empresa FCA FORMACION SANITARIA, S.L., con domicilio social en C/ Callejuelas Altas, 7, 23200 Mancha Real (Jaén), inscrita en el Registro Mercantil de Jaén tomo 453, folio 176, inscripción 1ª, hoja J-17.418 a fecha de 17/06/09 y provista de CIF N° B23642531 Su dirección de contacto electrónico es info@fcaformacion.com.

2.- Normativa aplicable.-

El presente contrato electrónico se celebra bajo la normativa Española y en concreto bajo la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico (LSSI), la Ley 44/2006, de 29 de diciembre, de mejora de la protección de los consumidores y Clientes y demás normativa aplicable o que las sustituya. El contrato electrónico no será archivado, siendo el idioma de su redactado el Castellano.

3.- Proceso de Compra.

El proceso de compra de cursos no se realiza directamente desde el portal, sino que la forma de realizar los pedidos podrá ser por fax, teléfono o correo electrónico, sirviendo la plataforma de documento informativo y de contacto exclusivamente.

El pago del curso podrá hacerse por transferencia bancaria, de forma previa al envío del curso, o por contrarrembolso al recibir el mismo, de tal forma que FCA FORMACION SANITARIA, S.L. no archiva datos bancarios del Cliente.

4. Plazo de entrega del producto adquirido:

FCA FORMACION SANITARIA, S.L., servirá el producto adquirido en un plazo que dependerá de la forma elegida por el Cliente. Igualmente, el plazo de entrega dependerá de si éste es enviado por mensajería o por correo postal, según la elección del Cliente. Si por motivos ajenos a FCA FORMACION SANITARIA, S.L. no se pudiera servir el pedido, se le notificará al comprador a fin de que elija otro producto de similares características o resuelva la compra. Factura: El documento de ingreso/pago será justificante de su compra. Aún así, FCA FORMACION SANITARIA, S.L. emitirá factura física que podrá ser solicitada por el Cliente en cualquier momento, haciéndosela llegar de forma electrónica. FCA FORMACION SANITARIA, S.L. se reserva el derecho a rechazar un pedido cuando tenga fundadas sospechas de fraude.

5. Devoluciones:

Si desea devolver un producto comercializado a través de www.fcaformacion.com debe seguir las siguientes indicaciones:

- Debe realizar la devolución antes de los 7 días hábiles contados desde la fecha de entrega.

- El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar, en la medida de lo posible, su embalaje y etiquetado original.
- El envío debe hacerse usando el embalaje original en el que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja protectora con la que se entregó, el Cliente deberá devolverlo en un embalaje adecuado, con el fin de que la obra llegue al almacén de FCA FORMACION SANITARIA, S.L. con las máximas garantías posibles.
- Debe incluirse algún documento en el que se indique claramente y el motivo de la devolución y la forma en que solicita el reembolso.

6. Reembolsos

La devolución de los productos dará lugar a un reembolso igual al coste de los productos devueltos, menos el coste de los gastos de envío. Únicamente en el caso de que el producto entregado sea defectuoso o incorrecto, FCA FORMACION SANITARIA, S.L. reembolsará también al Cliente los gastos de envío correspondientes. Las devoluciones y las anulaciones parciales darán lugar a reembolsos parciales.

7. Datos a tener en cuenta por el cliente:

- El cliente debe asegurarse de que la página es la última versión y que los precios y promociones están vigentes.
- FCA FORMACION SANITARIA, S.L. no se hace responsable de posibles errores tipográficos en los precios de los productos anunciados. De ser este el caso se le comunicará inmediatamente al cliente, que podrá unilateralmente anular la compra sin ningún gasto o proseguir con el proceso, haciendo el abono correspondiente por la diferencia entre el precio pagado y el precio real.
- En ocasiones excepcionales es posible que múltiples Clientes soliciten al mismo tiempo un producto provocando que nos encontremos con falta de stock, si llegase a suceder nos pondríamos en contacto con el Cliente a la mayor brevedad posible para comunicarle un nuevo plazo de entrega, o la posibilidad de que desista de su compra.
- El Cliente debe cerciorarse de que todos los datos proporcionados son correctos con el fin de que el envío sea realizado con éxito.
- FCA FORMACION SANITARIA, S.L. no se hace responsable de los errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Cliente a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de FCA FORMACION SANITARIA, S.L.
- FCA FORMACION SANITARIA, S.L. advierte que no podrá modificar posteriormente las facturas de ventas en cumplimiento de la normativa vigente. La factura se emitirá a nombre de la persona física o empresa que realiza el pedido, por lo que el cliente debe asegurarse de realizar el pedido al nombre correcto.

8. Protección de Datos:

FCA FORMACION SANITARIA, S.L. sólo almacena, de forma electrónica, los datos estrictamente necesarios para dar cumplimiento al contrato venta.

9. Jurisdicción Aplicable:

Cuando el Cliente sea un consumidor, las partes se someterán a los tribunales de la ciudad de residencia del mismo. En todos los demás supuestos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales del lugar donde se celebra el contrato electrónico, es decir, el establecido al inicio de este clausulado general.